

PŘÍLOHA 9

ADRESY A KONTAKTNÍ OSOBY

NÁVRH

Obsah

1	Odpovědná osoba – za společnost	3
2	Kontaktní osoba – pro řešení náležitostí Smlouvy	3
3	Kontaktní osoba – pro řešení provozních záležitostí včetně výpovědí Smlouvy v rozsahu Jednotlivé služby	3
4	Kontaktní osoba – pro řešení záležitostí služby Logistika KZ	3
5	Kontaktní osoba – pro řešení vyúčtování a placení	3
6	Kontaktní osoba – pro předání prognóz	4
7	Kontaktní osoba – pro řešení procesních záležitostí a OSS	4
8	Kontaktní osoba – pro řešení otázek B2B a certifikátů, přidělování přístupů do partnerské zóny	4
9	Kontaktní osoba – pro řešení otázek objednávkových systémů	4
10	Kontaktní osoba – pro řešení otázek objednávkových systémů FNP/CPS	4
11	Kontaktní osoba – pro řešení otázek Helpdesk 1 - „Internet a MA“ (IP Core, REN, BRAS, Multicast) 5	
12	Kontaktní osoba – pro řešení otázek Helpdesk 2 – „hlasové a broadbandové služby“	5
13	Kontaktní osoba – pro řešení otázek z oblasti Bezpečnost.....	5

Aktuální seznam kontaktních osob CETIN je k dispozici v partnerské zóně na stránkách www.cetin.cz nebo www.wholesale.cz.

1 Odpovědná osoba – za společnost

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		

2 Kontaktní osoba – pro řešení náležitostí Smlouvy

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		

3 Kontaktní osoba – pro řešení provozních záležitostí včetně výpovědí Smlouvy v rozsahu Jednotlivé služby

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		

4 Kontaktní osoba – pro řešení záležitostí služby Logistika KZ

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		

5 Kontaktní osoba – pro řešení vyúčtování a placení

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		
Kontakt na zasilání požadavků		
Příjem reklamací	wholesale.cz@cetin.cz	

6 Kontaktní osoba – pro předání prognóz

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email	proгноzy@cetin.cz	

7 Kontaktní osoba – pro řešení procesních záležitostí a OSS

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		

8 Kontaktní osoba – pro řešení otázek B2B a certifikátů, přidělování přístupů do partnerské zóny

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		

9 Kontaktní osoba – pro řešení otázek objednávkových systémů

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení	Specialista servisního centra	
Adresa		
Telefon		
Email	wsadsl_dotaz@cetin.cz	

10 Kontaktní osoba – pro řešení otázek objednávkových systémů FNP/CPS

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		
Kontakt na zaslání požadavků		
na import fixních čísel	fixni.importy@cetin.cz	
Na exporty fixních čísel	np@cetin.cz	
Na zřízení CPS	cps@cetin.cz	
Na zrušení služby CPS	winback.cz@cetin.cz	
Požadavky na řešení slammingů	slamming.cz@cetin.cz	

11 Kontaktní osoba – pro řešení otázek Helpdesk 1 - „Internet a MA“ (IP Core, REN, BRAS, Multicast)

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení	Specialista Front Desk IP & IT	
Adresa		
Telefon	800 100 768 / 238 468 961	
Email	nmc.ipcore@cetin.cz	

12 Kontaktní osoba – pro řešení otázek Helpdesk 2 – „hlasové a broadbandové služby“

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení	Specialista Front Desk Fix Access	
Adresa		
Telefon	800 129 500*	
Email	olo.poruchy@cetin.cz	

* V provozu denně (vč. státních svátků a dnů pracovního klidu) od 8:00 - 20:00

13 Kontaktní osoba – pro řešení otázek z oblasti Bezpečnost

Kontakt	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		